

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia****I. Wymagania ogólne:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie hotelarskiej usługi noclegowej dla Narodowego Centrum Nauki na terenie Krakowa.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje maksymalnie 4751 rezerwacji.
3. Usługi o których mowa w pkt 1 będą świadczone zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego drogą elektroniczną (e-mail) w formie zlecenia, które będzie zawierało informacje na temat terminu i liczby rezerwacji miejsc noclegowych.
4. Zamówienie będzie realizowane w okresie 12 miesięcy od lipca 2025 r.
5. Harmonogram z uwzględnieniem szacowanej liczby rezerwacji:

Rok	Kwartał	Miesiąc	Liczba rezerwacji
2025	II kw.	lipiec	250
	III kw.	sierpień/wrzesień	1670
	IV kw.	październik	18
		listopad/grudzień	195
		rezerwa	100
2026	I kw.	styczeń/luty	250
		luty/marzec	1658
		kwiecień	15
		maj/czerwiec	300
		czerwiec	195
		rezerwa	100

6. **Zamawiający zastrzega, że podany powyżej harmonogram spotkań oraz liczba osób w poszczególnych terminach jest szacunkowa i może ulec zmianie.** Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany terminu poszczególnych rezerwacji oraz zwiększenia lub zmniejszenia liczby rezerwacji miejsc noclegowych w stosunku do liczby określonej w harmonogramie, jednak nie przekraczając maksymalnej szacunkowej liczby rezerwacji (4751) bez prawa Wykonawcy do odszkodowania z tytułu tych zmian.
7. Zamawiający zobowiązuje się do przesyłania zapotrzebowania, w którym określi ostateczny termin rezerwacji miejsc noclegowych oraz wstępną liczbę rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dobach, drogą elektroniczną (e-mail) najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed planowanymi terminami wykonania usługi.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do rezerwacji miejsc noclegowych niezwłocznie po otrzymaniu zapotrzebowania, o którym mowa w pkt. 7.
9. Zamawiający każdorazowo, najpóźniej na 2 dni kalendarzowe przed nadejściem terminu rezerwacji prześle Wykonawcy drogą elektroniczną (e-mail), zlecenie z ostateczną liczbę



rezerwacji miejsc noclegowych w danej dobie wraz z imienną listą rezerwacji miejsc noclegowych w poszczególnych dniach.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania minimum 10%* (liczby rezerwacji w danej dobie bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę do godz. 14:00 w planowanym dniu przyjazdu gości, a w przypadku rozpoczętego pobytu gościa, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę na co najmniej 24 godziny przez rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie anulowanie.
11. W przypadku rozpoczętej rezerwacji, Zamawiający zastrzega sobie możliwość anulowania do 10%* liczby rozpoczętych rezerwacji w danej dobie (zgodnie listą, o której mowa w pkt 8) bez konieczności ponoszenia kosztów anulowania, jeżeli zawiadomi Wykonawcę (e-mailem) na co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem doby hotelowej, której dotyczyć będzie anulowanie.
12. W przypadku, gdy z uzasadnionych względów Wykonawca nie będzie mógł zapewnić rezerwacji miejsc noclegowych gościom w Hotelu, który wskazał w ofercie, Zamawiający wymaga niezwłocznego zapewnienia przez Wykonawcę noclegów w jednym hotelu o standardzie nie gorszym niż oferowany w ofercie, w promieniu maksymalnie 4 km od siedziby Zamawiającego, posiadającym dobry dojazd do siedziby Zamawiającego i w cenie noclegu określonej w umowie. O powyższej sytuacji Wykonawca musi poinformować Zamawiającego najpóźniej na 14 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem doby hotelowej, której zmiana będzie dotyczyła. Zamawiający zastrzega, że musi wyrazić zgodę na przeniesienie gości do wskazanego hotelu. Liczba rezerwacji miejsc noclegowych we wskazanym przez Wykonawcę hotelu zostanie każdorazowo uzgodniona indywidualnie, jednak nie może przekroczyć 20% liczby rezerwacji (z zaokrągleniem w górę, do pełnej liczby) w zgłoszonym terminie. W przypadku osób korzystających z hotelarskich usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni, Wykonawca zapewni możliwość zakwaterowania ich w jednym i tym samym pokoju, w jednym obiekcie.
Zamawiający zastrzega, że Wykonawca może skorzystać z możliwości przeniesienia gości maksymalnie 4 razy w ciągu trwania umowy.
13. Zamawiający nie będzie pokrywał dodatkowych kosztów (oprócz noclegu ze śniadaniem) związanych z pobytem w hotelu gości Zamawiającego, dla których została dokonana rezerwacja. Wszelkie dodatkowe należności (jak np. opłata za nocleg osoby towarzyszącej, przedłużenie pobytu, opłata za parking i inne) obsługa hotelu winna uregulować indywidualnie z gościem korzystającym z dodatkowych usług.
14. W przypadku osób korzystających z hotelarskich usług noclegowych przez dwa lub więcej kolejnych dni, Wykonawca zapewni możliwość ich zakwaterowania w jednym i tym samym pokoju.

* Procent anulowania rezerwacji stanowi warunek minimalny realizacji zamówienia; ostateczne warunki realizacji zamówienia będą wynikać z oferty Wykonawcy.



15. Wykonawca będzie zobowiązany do wyznaczenia pracownika, linii telefonicznej i adresu mailowego do kontaktów z pracownikami Zamawiającego w trakcie realizacji umowy.
16. Cena jednostkowa zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym jest niezmienna i obowiązuje w całym okresie trwania umowy.
17. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności pozwalające na realizację zamówienia, a także musi posiadać wiedzę i doświadczenie pozwalające na realizację zamówienia.
18. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2211), oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2166 z późn. zm), jak również, że przy przetwarzaniu danych osobowych otrzymanych w związku z realizacją umowy nie naruszy przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

II. Specyfikacja obiektu hotelarskiego:

1. Wykonawca zapewni nocleg w hotelu o standardzie minimum czterogwiazdkowym (****) (kategoryzacja obiektów hotelarskich uzyskana zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2166 z późn. zm.) określonymi w Załączniku nr 1 do rozporządzenia;
2. W ramach oferowanej usługi Wykonawca musi zapewnić nocleg w pokoju jednoosobowym lub dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania, z zastrzeżeniem, że cena noclegu w pokoju jednoosobowym musi być równa cenie noclegu w pokoju dwuosobowym do pojedynczego wykorzystania.
3. Wszystkie pokoje muszą posiadać łazienki z pełnymi węzłami sanitarnymi. W łazience musi znajdować się podstawowe wyposażenie do dyspozycji gości, jak: ręczniki, mydło, żel pod prysznic.
4. Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym będą świadczone usługi posiadał co najmniej 160 pokoi jednoosobowych lub łącznie jednoosobowych i dwuosobowych do pojedynczego wykorzystania.
5. Doba hotelowa musi rozpoczynać się nie później niż o godz. 14:00 i kończyć się nie wcześniej niż w dniu wyjazdu gości o godz. 12:00;
6. Pokoje muszą być wyposażone w klimatyzację, telefon, czajnik elektryczny, TV, lodówkę oraz posiadać bezpłatny dostęp do Internetu.



7. Pokoje nie mogą być mniejsze niż 17 m² i muszą być przystosowane do pracy biznesowej tj. wyposażone w biurko lub stół do pracy, odpowiednie oświetlenie miejsca pracy, możliwość podłączenia komputera osobistego bezpośrednio w pokoju.
8. Wykonawca musi zapewnić **śniadanie wliczone w cenę noclegu** serwowane w tym samym hotelu, w którym będą świadczone usługi w formie bufetu samoobsługowego dla wszystkich gości Zamawiającego korzystających z noclegu.
9. W hotelu, w którym będą świadczone usługi musi znajdować się restauracja/bufet.
10. W hotelu, w którym będą świadczone usługi musi panować cisza i spokój.
11. Lokalizacja obiektu hotelarskiego:
 - a) Zamawiający wymaga, aby hotel, w którym mają być świadczone usługi posiadał dobre połączenie środkami komunikacji publicznej z Dworcem Głównym PKP i Narodowym Centrum Nauki (max. jedna przesiadka), ponadto przystanek MPK musi być zlokalizowany w odległości drogowej nie większej niż 300 m od hotelu.
 - b) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił możliwość korzystania z parkingu dla gości w odległości drogowej nie większej niż 200 m od obiektu, w którym będą świadczone usługi.
 - c) Hotel, w którym świadczone mają być usługi powinien znajdować się w obszarze zaznaczonym na mapie poniżej (**w promieniu maksymalnie 4 km od siedziby Zamawiającego**)

