

**Załącznik Nr 6 do SIWZ**

**Istotne postanowienia umowy**

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe oraz zakupu polis ubezpieczeniowych dla podróżnych na potrzeby Narodowego Centrum Nauki zgodnie z zasadami określonymi postanowieniami niniejszej umowy oraz załącznikiem nr 1 do umowy\*.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie z ofertą złożoną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego zatytułowanym „Świadczenie usług rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów lotniczych na pasażerskie przeloty międzynarodowe i krajowe oraz zakupu polis ubezpieczeniowych dla podróżnych wraz z ich dostarczeniem dla Narodowego Centrum Nauki” (Znak sprawy: DSO.271.3.4.2018)

**§ 2**

**Sposób wykonania przedmiotu umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że przy wykonywaniu zobowiązań wynikających z niniejszej umowy dołoży należytej staranności wymaganej w stosunkach gospodarczych pomiędzy podmiotami profesjonalnie świadczącymi swoje usługi, w szczególności dołoży wszelkich starań w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla informacji wrażliwych, w jakich posiadanie wejdzie w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za nadzór nad zatrudnionym przez siebie personelem oraz nad współpracującymi z Wykonawcą podwykonawcami\*\* a także za dopełnienie wszelkich zobowiązań związanych z zatrudnieniem personelu oraz z zawarciem umów z podwykonawcami\*\*.
3. *Wykonawca zobowiązuje się, że przy realizacji umowy i przez czas jej trwania będzie dysponował ..... osobami posiadającymi uprawnienia kasjera lotniczego zatrudnionymi co najmniej na cały okres realizacji umowy na podstawie umowy o pracę na pełny etat. Lista osób, o których mowa w zdaniu poprzedzającym stanowi załącznik nr 2\*\*\* do niniejszej umowy.\*\**
4. *Zmiana osób, o których mowa w ust. 3 wymaga zgody Zamawiającego. Wykonawca, obowiązany jest niezwłocznie, jednak nie później niż na 5 dni roboczych przed przystąpieniem do uczestniczenia w realizacji niniejszej umowy przez nową osobę, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 14 ust. 3 poinformować o tym fakcie Zamawiającego. Zmiana, o której mowa w niniejszym ustępie nie może prowadzić do zmniejszenia liczby osób wskazanej w ust. 3, a nowe osoby również muszą posiadać uprawnienia kasjera lotniczego oraz być zatrudnione co najmniej na cały okres realizacji umowy na podstawie umowy o pracę na pełny etat. Zmiana listy osób, o której mowa w ust. 3 stanowi zmianę umowy i wymaga zawarcia pisemnego aneksu pod rygorem nieważności\*\*.*
5. *Najpóźniej w terminie do 7 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy osób wskazanych w załączniku nr 2 do umowy\*\*\* co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę na pełny etat oraz posiadania przez nie uprawnień kasjera lotniczego. Dokumentami tymi mogą być w szczególności kopie umów o pracę oraz kopie certyfikatów, zaświadczeń, bądź innych dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień kasjera lotniczego (w szczególności odbycie kursów taryfowych i rezerwacyjnych). Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) jak również Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)*

2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Obowiązek przedstawienia ww. dokumentów dotyczy także przypadków, o których mowa w ust. 4 i powinien być wykonany w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia aneksu do umowy.\*\*

6. Wykonawca oświadcza, że przy realizacji niniejszej umowy i przez czas jej trwania będzie zatrudniał... osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 511 ze zm.) . W przypadku gdy w wyniku rozwiązania stosunku pracy z osobą ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności przed końcem realizacji umowy, liczba takich osób zatrudnianych przez Wykonawcę będzie niższa niż 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zatrudnienia w to miejsce innej takiej osoby i powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych przed przystąpieniem do uczestniczenia w realizacji niniejszej umowy przez nową osobę, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail, o którym mowa w § 14 ust. 3\*\*.
7. Najpóźniej w terminie do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w ust. 6 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności. Dokumentami tymi mogą być w szczególności kopie umów o pracę oraz kopie orzeczeń oraz innych dokumentów stwierdzających niepełnosprawność. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym powinny być zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) jak również Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych). Obowiązek przedstawienia ww. dokumentów dotyczy także przypadków, o których mowa w ust. 6 zd. 2 i powinien być wykonany w terminie 7 dni roboczych od dnia przystąpienia do uczestniczenia w realizacji niniejszej umowy przez nową osobę.\*\*
8. Przy realizacji postanowień niniejszej umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych niniejszą umową, a także do informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w jej realizacji.
9. Wykonawca oświadcza, że uzyskał od Zamawiającego wszelkie informacje niezbędne do prawidłowego wykonania umowy.

### § 3

#### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy na kwotę ....., numer polisy: ..... i zobowiązuje się do zapewnienia ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, związanej z przedmiotem zamówienia oraz na warunkach określonych w polisie o wskazanym wyżej numerze, na cały czas realizacji umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie przez Wykonawcę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy. *W sytuacji gdy polisa obejmować będzie tylko część okresu realizacji umowy, na tydzień przed zakończeniem okresu obowiązywania polisy, wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu obowiązującą do końca realizacji umowy opłaconą polisę lub w przypadku jej braku inny dokument potwierdzający, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na kwotę 200.000,00 zł.\*\**

### § 4

#### **Dane osobowe**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem zbioru danych, w którym zawarte są przekazywane dane osobowe.
2. Zamawiający oświadcza, że powyższy zbiór danych osobowych spełnia warunki legalności przetwarzania danych osobowych przewidziane zarówno w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz.922 ze zm.), (dalej: Ustawa) jak również Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)(dalej: Rozporządzenie).
3. Zamawiający, powierza Wykonawcy, w trybie 31 ust 1. Ustawy oraz w trybie art. 28 Rozporządzenia do przetwarzania dane osobowe obejmujące (dalej: Dane osobowe):
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer telefonu,
  - 3) adres pobytu,
  - 4) datę urodzenia,
  - 5) adres email,
  - 6) PESEL lub numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu Dane Osobowe zgodnie z umową, Ustawą, Rozporządzeniem oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane osobowe dotyczą.
5. Powierzone przez Zamawiającego Dane Osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę włącznie w celu realizacji umowy, a w szczególności realizacji zakupu biletów lotniczych.
6. Wykonawca może powierzone mu w celu przetwarzania Dane Osobowe udostępnić innym podmiotom w takim zakresie i celu, w jakim dane zostały na podstawie umowy jemu powierzone wyłącznie na podstawie uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
7. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) dysponuje środkami, doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, co umożliwi mu prawidłowe i zgodne z prawem przetwarzanie Danych osobowych przekazanych mu przez Zamawiającego,
  - 2) przekazane dane osobowe przetwarzane będą przy użyciu systemów informatycznych,
  - 3) urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania powierzonych mu danych osobowych są zgodne z wymogami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz.U. z 2004 r. Nr.100, poz.1024)
8. Wykonawca zobowiązuje się przed rozpoczęciem przetwarzania danych osobowych powierzonych mu przez Wykonawcę, do podjęcia środków zabezpieczających dane osobowe, o których mowa w art. 36 – 39a Ustawy, a po wejściu w życie Rozporządzenia do zabezpieczania powierzonych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
9. Wykonawca zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane osobowe w celu realizacji umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zachowanie tajemnicy, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważni do przetwarzanych danych osobowych w celu realizacji umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po ustaniu.
11. Wykonawca niezwłocznie po zakończeniu świadczenia realizacji umowy, wedle wyboru Zamawiającego, zwróci Zamawiającemu wszelkie przekazane mu wcześniej dane osobowe lub usunie je oraz wszelkie ich istniejące kopie, chyba, że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

12. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań umożliwiających Zamawiającemu w niezbędnym zakresie wywiązywanie się z obowiązku informacyjnego w stosunku do osób, których dane dotyczą oraz terminowego wywiązywania się z obowiązków określonych w art.32 – 36 Rozporządzenia.
13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego informowania Zamawiającego o podjęciu przez osoby trzecie, w tym organy administracji publicznej, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po wejściu w życie Rozporządzenia Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jakichkolwiek czynności wobec Wykonawcy związanych z wykonaniem umowy lub przetwarzaniem danych osobowych w trakcie realizacji umowy oraz do kontroli zaprzestania ich przetwarzania po zakończeniu realizacji umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego( lecz nie później niż 48 godzin od zidentyfikowania) poinformowania Zamawiającego o incydencie związanym z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych w przypadku wystąpienia tego incydentu.

## § 5

### Termin realizacji umowy

1. Wykonawca jest zobowiązany do realizacji przedmiotu umowy sukcesywnie w okresie od dnia zawarcia umowy do dnia 31.07.2019 r.
2. Umowa wygasa z chwilą:
  - 1) upływu terminu wskazanego w ust. 1;
  - 2) wcześniejszego wykorzystania środków finansowych, o których mowa w § 6 ust. 1.

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają maksymalną wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy na kwotę brutto ..... zł (słownie złotych: .....00/100), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
2. Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na pasażerskie przeloty międzynarodowe wynosi .....zł brutto (słownie złotych:.....), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
3. Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego na pasażerskie przeloty krajowe wynosi .....zł brutto (słownie złotych:.....), w tym podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.
4. Opłata transakcyjna, o której mowa w ust. 2 i 3 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zlecenia, w szczególności: rezerwację, wystawienie i sprzedaż biletów (nie wlicza się ceny całkowitej biletu wynikającej z taryfy przewoźnika), wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego, oferowania wariantów, zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych, zgodnych z wymaganiami określonymi w SIWZ, podatek od towarów i usług VAT.
5. Ceny opłat transakcyjnych wskazane w ust 2 i 3 pozostają niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalone będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe ceny opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz całkowitą cenę biletu, tj. cenę obowiązującą u przewoźnika w chwili dokonania zakupu podaną do publicznej wiadomości przez przewoźnika np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawić ją na żądanie Zamawiającemu.
7. Cena całkowita biletu będzie zawierała wszystkie opłaty wymagane prawem krajowym i międzynarodowym, a w szczególności opłaty podatkowe, paliwowe i lotniskowe.
8. Wysokość składki ubezpieczenia dla jednego pasażera za jedną dobę podróży, liczoną zgodnie z ust. 5 pkt 12 załącznika nr 1 do umowy\*, zgodnie z ofertą Wykonawcy wyniesie:

- 1) w wariantcie standardowym europejskim: .....zł brutto (słownie .....);
  - 2) w wariantcie standardowym reszta świata: .....zł brutto (słownie .....),  
z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zwiększenia sumy ubezpieczenia i/lub zwiększenia zakresu ryzyka objętego ubezpieczeniem wskazanych w ust. 5 pkt 13 załącznika nr 1 do umowy\*, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia z jednoczesnym ewentualnym zwiększeniem składki ubezpieczenia.
  10. Wykonawca w czasie trwania umowy nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat za wystawianie polis ubezpieczeniowych na potrzeby Zamawiającego poza deklarowaną składką ubezpieczeniową, określoną w ofercie Wykonawcy z zastrzeżeniem ust. 9.
  11. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za zrealizowane zlecenia. Maksymalna kwota, o której mowa w ust. 1 może zostać niezrealizowana przez Zamawiającego i z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.
  12. Ostateczna wartość umowy będzie zależna od liczby i wartości faktycznie sprzedanych i dostarczonych biletów oraz polis ubezpieczeniowych.

## § 7

### Warunki płatności

1. Wykonawca zobowiązuje się do sporządzenia i dostarczenia faktur z tytułu sprzedaży biletów lotniczych i polis ubezpieczeniowych do Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia sprzedaży biletu lotniczego lub polisy ubezpieczeniowej. Wykonawca wystawia odrębne faktury za zakupiony bilet i zakupioną polisę ubezpieczeniową dla poszczególnych osób.
2. Płatności z tytułu sprzedaży biletów lotniczych dokonywane będą przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie *21/30 dni\*\** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Faktura za zakupiony bilet będzie dostarczona Zamawiającemu razem z kopią biletu. Na fakturze powinny znajdować się:
  - 1) numer biletu,
  - 2) trasa przelotu,
  - 3) data podróży,
  - 4) imię i nazwisko pasażera,
  - 5) cena biletu według taryfy przewoźnika,
  - 6) opłaty lotniskowe,
  - 7) numer niniejszej umowy
  - 8) opłata transakcyjna Wykonawcy wskazana w ofercie,
4. Faktura za zakupioną polisę ubezpieczeniową będzie dostarczona Zamawiającemu razem z kopią polisy. Na fakturze powinny znajdować się:
  - 1) numer polisy,
  - 2) okres ubezpieczenia,
  - 3) imię i nazwisko ubezpieczonego,
  - 4) cena polisy,
  - 5) numer niniejszej umowy.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji przelewu.
6. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, w szczególności: takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.

## § 8

### Sposób składania zlecenia

1. Zlecenia w zakresie rezerwacji i jej zmiany będą składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego wskazanych w § 13 niniejszej umowy telefonicznie lub drogą elektroniczną.

2. Zlecenia w zakresie zakupu biletów i wszelkich zmian odnośnie do zakupionego biletu będą składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego wskazanych w § 13 niniejszej umowy drogą elektroniczną.
3. Zlecenia w zakresie zakupu polis ubezpieczeniowych będą składane przez upoważnionych pracowników Zamawiającego wskazanych w § 13 niniejszej umowy telefonicznie lub drogą elektroniczną.

## § 9

### Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązany jest zapłacić karę umowną Zamawiającemu:
  - 1) w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, gdy Zamawiający rozwiąże umowę z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
  - 2) w wysokości 10% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 1, gdy Wykonawca w trakcie trwania umowy zaprzestął jej realizacji;
  - 3) w wysokości 100 zł, w przypadku niedostarczenia informacji o trzech wariantach przelotu w odpowiedzi na zapytanie Zamawiającego, o którym mowa w ust. 5 pkt 4 załącznika nr 1 do umowy\*, w terminie określonym w ust. 5 pkt 4 załącznika nr 1 do umowy\*, liczonych za każdą godzinę opóźnienia;
  - 4) w wysokości 10% wartości niedostarczonego biletu, w przypadku niewystawienia lub niedostarczenia biletu w terminie określonym w ust. 5 pkt 9 załącznika nr 1 do umowy\*, liczonej za każdą godzinę opóźnienia;
  - 5) w wysokości 100 zł, w przypadku niedokonania odprawy on-line lub niedostarczenia karty pokładowej, z zastrzeżeniem ust. 5 pkt 10 i 11 załącznika nr 1 do umowy\*, w terminie określonym w ust. 5 pkt 10 załącznika nr 1 do umowy\*, liczonych za każdy dzień opóźnienia;
  - 6) w wysokości 10 % wartości niedostarczonej polisy ubezpieczeniowej w przypadku niewystawienia lub niedostarczenia polisy ubezpieczeniowej w terminie określonym w ust. 5 pkt 15 załącznika nr 1 do umowy\*;
  - 7) w przypadku niepoinformowania Zamawiającego o okolicznościach wskazanych w § 2 ust. 4 i 6 zd. 2 niniejszej umowy, odpowiednio we wskazanych tam terminach - w wysokości 1 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy\*\*;
  - 8) w przypadku nieprzedstawienia w terminach określonych w § 2 ust. 5 niniejszej umowy dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy osób wskazanych w załączniku nr 2 do umowy\*\*\* co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę na pełny etat oraz posiadania przez nie uprawnień kasjera lotniczego – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia\*\*;
  - 9) w przypadku nieprzedstawienia w terminach określonych w § 2 ust. 7 niniejszej umowy dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w § 2 ust. 6 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia\*\*
  - 10) w przypadku braku udokumentowania ceny biletu wynikającej z taryfy przewoźnika w terminie wskazanym w ust. 6 załącznika nr 1 do umowy\* - Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego za dany bilet za każdy dzień opóźnienia;
  - 11) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena całkowita biletu oferowana przez Wykonawcę jest wyższa niż cena całkowita biletu dostępna na rynku (np. cena u przewoźnika)- w wysokości trzykrotności różnicy, jaka powstanie pomiędzy ceną oferowanego lub sprzedanego przez Wykonawcę biletu lotniczego, a ceną biletu dostępną na rynku;
  - 12) w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi i udowodni, że cena całkowita biletu przedstawiona przez Wykonawcę do rozliczenia z Zamawiającym jest wyższa od całkowitej ceny biletu publikowanej przez przewoźnika w czasie dokonania zakupu biletu - w wysokości pięciokrotności kwoty przedstawionej na fakturze za dane zlecenia (cena biletu brutto minus opłata transakcyjna);
  - 13) w przypadku nieprzedstawienia w terminie określonym w § 3 umowy polisy lub, w przypadku jej braku, innego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy - w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia\*\*
  - 14) w przypadku każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 1 pkt 3-13, w wysokości 0,5% wartości umowy określonej

w § 6 ust. 1.

2. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrąceń kar umownych z wystawionych faktur.
3. Kary, o których mowa w ust. 1 mogą być stosowane łącznie.
4. Zastosowanie kar umownych nie wyłącza i nie ogranicza prawa do rozwiązania umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

## § 10

### Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku gdy zaistnieje jedna z okoliczności wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 oraz ust. 5 pkt 1) ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j.: Dz. U. z 2015 r. poz. 2164, z późn. zm.), w terminie 30 dni od dnia kiedy Zamawiający dowiedział się o okolicznościach warunkujących odstąpienie od umowy.
2. W sytuacji, gdy zaistnieje jedna z okoliczności wskazanych w art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14, 16-20 lub ust. 5 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, Wykonawca może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
3. Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy, może uznać dowody przedstawione na podstawie ust. 2 za wystarczające do wykazania rzetelności Wykonawcy. Zamawiającemu nie przysługuje wówczas prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 1.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w zd. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Z zachowaniem prawa do nałożenia kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 1, Zamawiający będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:
  - 1) pięciokrotnego niedostarczenia biletu w terminie i do miejsca określonego przez Zamawiającego;
  - 2) pięciokrotnego niedostarczenia polisy ubezpieczeniowej w terminie i do miejsca określonego przez Zamawiającego;
  - 3) zaprzestania wykonywania umowy przez Wykonawcę;
  - 4) gdy suma kar umownych będzie równa lub przekroczy 5% wartości umowy, o której mowa w § 6 ust. 1;
  - 5) *w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w § 2 ust. 5 do przedstawienia w terminie 7 dni roboczych dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy osób wskazanych w załączniku nr 2 do umowy\*\*\* co najmniej na cały okres realizacji zamówienia na podstawie umowy o pracę na pełny etat oraz posiadania przez nie uprawnień kasjera lotniczego, Wykonawca dokumentów tych nie przedstawi\*\*;*
  - 6) *w sytuacji gdy pomimo wezwania Zamawiającego dokonanego po bezskutecznym upływie terminów, o których mowa w § 2 ust. 7 do przedstawienia w terminie 7 dni roboczych dokumentów potwierdzających fakt zatrudniania przy realizacji umowy wskazanej w § 2 ust. 6 liczby osób ze stwierdzonym stopniem niepełnosprawności, Wykonawca dokumentów tych nie przedstawi\*\*;*
  - 7) *sytuacji gdy Wykonawca w terminie do 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania polisy numer ..... nie przedstawi Zamawiającemu obowiązującej do końca realizacji umowy opłaconej polisy lub w*

przypadku jej braku innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia co najmniej na 200.000,00 zł\*\*

#### § 11

##### Podwykonawcy

1. Wykonawca, zgodnie ze złożoną ofertą, powierza wykonanie następującej/następujących części umowy ...<nazwa części>.....następującemu podwykonawcy/podwykonawcom\*\*./ Wykonawca nie powierzy wykonania umowy podwykonawcom\*\*.
2. Podwykonawca ...<nazwa podwykonawcy>... jest podmiotem, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu.
3. Wykonawca zobowiązuje się informować Zamawiającego o wszelkich zmianach w realizacji umowy przez podwykonawców, w tym w szczególności przekazywania informacji na temat zmiany podwykonawcy.
4. W razie powzięcia przez Zamawiającego informacji o wykonywaniu przez podwykonawców zobowiązań umownych w innym zakresie niż wskazany w ofercie, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, niezależnie od prawa odmowy wypłaty wynagrodzenia za zobowiązania wykonywane przez tych podwykonawców.

#### § 12

##### Cesja

Zamawiający nie wyraża zgody na przeniesienie wierzytelności przysługujących Wykonawcy wobec Zamawiającego wynikających z realizacji niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

#### § 13

##### Zmiany umowy

1. Wprowadzenie wszelkich zmian treści umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiany umowy mogą być wprowadzone w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z okoliczności określonych w art. 144 ust. 1 pkt od 2) do 6) ustawy Prawo zamówień publicznych oraz w sytuacji:
  - 1) zmiany zakresu przedmiotowego umowy określonego w załączniku nr 1\* do umowy;
  - 2) przedłużenia o maksymalnie trzy miesiące terminu zakończenia realizacji umowy, w sytuacji gdy łączne wynagrodzenie należne Wykonawcy nie zostanie wyczerpane do dnia 31 lipca 2019 roku;
  - 3) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego w szczególności ze zmiany zakresu przedmiotowego umowy;
  - 4) zmiany osób wskazanych w załączniku nr 2\*\*\* do umowy, pod warunkiem, że nowe również będą posiadać uprawnienia kasjera lotniczego oraz będą zatrudnione co najmniej na cały okres realizacji umowy na podstawie umowy o pracę na pełny etat\*\*;
  - 5) zmian związanych ze zmianami regulacji prawnych obowiązujących w dniu podpisania umowy;
  - 6) zmiany podwykonawców, w szczególności zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu –w takim przypadku Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia\*\*
3. Stosownie do treści art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,

- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
4. W przypadku zmian, o których mowa powyżej, Wykonawca może w terminie 30 dni od daty opublikowania w odpowiednim dzienniku urzędowym aktu prawnego wprowadzającego zwrócić się do Zamawiającego na piśmie o zmianę umowy w formie aneksu, wraz z uzasadnieniem tej zmiany oraz szczegółową kalkulacją potwierdzającą wpływ na koszt wykonania zamówienia przez wykonawcę.

§ 14

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Spory, które wynikną z tytułu realizowania umowy będą rozstrzygane przez Strony w drodze negocjacji. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia w drodze negocjacji wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór, koordynację i uzgodnienia w zakresie realizacji przedmiotu umowy:
  - 1) ze strony Zamawiającego: p. ...., tel. ...., e-mail .....
  - 2) ze strony Wykonawcy: p. ...., tel. ...., e-mail .....
4. Osoby upoważnione do składania zleceń i odbioru biletów ze strony Zamawiającego:
  - 1) p. ...., .... tel. .... e-mail....
  - 2) p. ...., .... tel. .... e-mail....
  - 3) p. ...., .... tel. .... e-mail...
5. Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do stałej obsługi Zamawiającego w zakresie dokonywania rezerwacji, zakupu i dostarczania biletów:
  - 1) p. ...., .... tel. .... e-mail....
  - 2) p. ...., .... tel. .... e-mail....
6. Całodobowy kontakt do współpracy Zamawiającego z Wykonawcą: tel. ...., e-mail.....
7. Zmiana osób i danych, o których mowa w ust. 3-6 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie wymaga zmiany treści umowy.

\*Załącznik nr 1 do umowy będzie odpowiadał załącznikowi nr 1 do SIWZ

\*\* niepotrzebne skreślić

\*\*\*Załącznik nr 2 do umowy będzie odpowiadać załącznikowi nr 2A do SIWZ