



<b>Dotyczy postępowania:</b>	
<b>Nazwa</b>	<b>Świadczenie usług rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych oraz polis ubezpieczeniowych dla podróżnych na potrzeby Narodowego Centrum Nauki w Krakowie.</b>
<b>Znak sprawy</b>	<b>DSO.271.6.2023</b>
<b>Zamawiający</b>	<b>Narodowe Centrum Nauki</b>

### Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ

Na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), dalej: „ustawa Pzp”, Zamawiający wyjaśnia treść Specyfikacji warunków zamówienia (dalej: SWZ) w odpowiedzi na złożone przez Wykonawcę pytania, a na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp dokonuje zmian SWZ i zgodnie z art. 286 ust. 7 ustawy Pzp przekazuje informację na temat zmian SWZ:

#### Pytanie nr 1:

Czy Zamawiający wykreśli zapis „kompleksowej obsługi Zamawiającego realizowanej każdorazowo przez jedną osobę” ? Jeżeli obsługa ma się odbywać w godzinach 8-18? Niemożliwym jest realizacja zadania poprzez jedną osobę ponieważ kasjerzy pracują w trybie 8-godzinnym

#### Odpowiedź nr 1:

Zamawiający informuje, że dokona wykreślenia wskazanego w pytaniu zapisu i zmienia treść Załącznika nr 1 do SWZ.

#### Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający wykreśli zapis „dokonania odprawy on-line w imieniu pasażera oraz dostarczenia drogą elektroniczną karty pokładowej nie później niż na 24 h przed planowanym terminem lotu lub w dniu zakupu biletu, jeśli zakup biletu został dokonany na mniej niż 7 dni przed planowanym odlotem, w przypadku zakupu biletów, gdzie konieczne jest dokonanie odprawy on-line w celu uniknięcia dodatkowych kosztów (m. in. U tzw. „tanich przewoźników”)” lub dokona jego zmiany na „dokonania odprawy on-line w imieniu pasażera oraz dostarczenia drogą elektroniczną karty pokładowej zgodnie z polityką wybranego przewoźnika” ? Odprawa on-line dla pasażerów rozpoczyna się zwykle na mniej niż 24h przed planowanym lotem zgodnie z regulaminami przewoźników i nie ma znaczenia kiedy bilet został zakupiony.

#### Odpowiedź nr 2:

Zamawiający informuje, że nie dokona wykreślenia wskazanego w pytaniu zapisu oraz nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę modyfikację wskazanego zapisu.

#### Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu z „kopie certyfikatów, zaświadczeń, bądź innych dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień kasjera lotniczego (w szczególności odbycie kursów taryfowych i rezerwacyjnych)” na „kopie certyfikatów, zaświadczeń, bądź innych dokumentów potwierdzających posiadanie uprawnień kasjera lotniczego (w szczególności odbycie kursów rezerwacyjnych lub taryfowych lub systemowych)”



**Odpowiedź nr 3:**

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę modyfikację zapisu.

**Pytanie nr 4:**

Czy Zamawiający dokona wykreślenia zapisu lub zmiany zapisu z „Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalane będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe ceny opłaty transakcyjne za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz całkowitą cenę biletu, tj. cenę obowiązującą u przewoźnika w chwili dokonania zakupu podaną do publicznej wiadomości przez przewoźnika np. w cennikach lub na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawić ją na żądanie Zamawiającemu” na „Każdorazowo wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji warunków umowy ustalane będzie wyłącznie w oparciu o zaoferowane przez Wykonawcę stałe ceny opłaty transakcyjne za wystawienie jednego biletu lotniczego oraz całkowitą cenę biletu, tj. cenę obowiązującą u Wykonawcy w chwili dokonania zakupu podaną. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokumentować cenę biletu wynikającą z taryfy przewoźnika w chwili rezerwacji i zakupu oraz przedstawić ją na żądanie Zamawiającemu.” Wykonawca niejednokrotnie nie ma dostępu do taryf dostępnych tylko dla danego przewoźnika. Ponieważ są to stawki możliwe do zaoferowania tylko przez dane linie lotnicze. Pozostawienie tego zapisu w niezmienionej wersji może ograniczyć konkurencję w przetargu. Co więcej bilety wysyłane przez Wykonawcę powinny zawierać szczegółową kalkulację zakupionego biletu (wysokość taryfy oraz wysokość wszystkich opłat i podatków), zatem Zamawiający jest w stanie samodzielnie zweryfikować faktyczną kwotę jaką Wykonawca zapłacił za bilet.

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający informuje, że nie dokona wykreślenia wskazanego w pytaniu zapisu oraz nie wyraża zgody na zaproponowaną przez Wykonawcę modyfikację wskazanego zapisu

**Pytanie nr 5:**

Umowa przetwarzania danych osobowych przewiduje przekazanie następujących danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, jednakże w przypadku dokonywania odprawy, zwłaszcza w tanich liniach lotniczych, wymagana jest także data urodzenia i numeru dowodu/paszportu (+data wystawienia dokumentu oraz jego ważność). Czy Zleceniodawca biorąc pod uwagę ten fakt może rozszerzyć zakres przekazywanych danych osobowych?

**Odpowiedź nr 5:**

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na rozszerzenie zakresu przekazywanych danych osobowych wskazanych w umowie przetwarzania danych osobowych stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.



Zamawiający informuje, iż dokonał zmiany treści SWZ, a mianowicie:

<b>Zmiana 1 - Umowa powierzenia danych osobowych – Załącznik nr 6 do SWZ</b>	
<b>Miejsce</b>	<b>§ 3 ust. 1</b>
<b>Było</b>	<p>1. Dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu w ramach Umowy obejmować będą następujące rodzaje danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbioru Danych pracowników i współpracowników Administratora oraz bazy kierowników i wykonawców projektów oraz innych osób związanych z finansowaniem nauki:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) imię i nazwisko,</li><li>b) numer telefonu,</li><li>c) adres pobytu,</li><li>d) adres email,</li><li>e) PESEL lub numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.</li></ul>
<b>Zmienia się na</b>	<p>1. Dane osobowe powierzone Podmiotowi przetwarzającemu w ramach Umowy obejmować będą następujące rodzaje danych osobowych zgromadzonych w ramach Zbioru Danych pracowników i współpracowników Administratora oraz bazy kierowników i wykonawców projektów oraz innych osób związanych z finansowaniem nauki:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) imię i nazwisko,</li><li>b) numer telefonu,</li><li>c) adres pobytu,</li><li>d) adres email,</li><li>e) PESEL lub numer dokumentu potwierdzającego tożsamość</li><li>f) data urodzenia i numeru dowodu/paszportu (data wystawienia dokumentu oraz jego ważność).</li></ul>
<b>Zmiana 2 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SWZ</b>	
<b>Miejsce</b>	<b>pkt 13 ppkt 2)</b>
<b>Było</b>	<p>13. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:</p> <p>2) kompleksowej obsługi Zamawiającego realizowanej każdorazowo przez osobę, która posiada uprawnienia kasjera lotniczego, wyznaczoną przez Wykonawcę bez względu na przewoźnika, trasę przelotu itp.;</p>
<b>Zmienia się na</b>	<p>Wykreślenie ppkt 2) w pkt 13.</p> <p>W związku z powyższą zmianą poprzez wykreślenie ppkt 2) w pkt 13:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1. ppkt 3) w pkt 13 staje się ppkt 2) w pkt 13,</li><li>2. ppkt 4) w pkt 13 staje się ppkt 3) w pkt 13,</li><li>3. ppkt 5) w pkt 13 staje się ppkt 4) w pkt 13,</li><li>4. ppkt 6) w pkt 13 staje się ppkt 5) w pkt 13,</li><li>5. ppkt 7) w pkt 13 staje się ppkt 6) w pkt 13,</li><li>6. ppkt 8) w pkt 13 staje się ppkt 7) w pkt 13,</li></ul>



	<ol style="list-style-type: none"><li>7. ppkt 9) w pkt 13 staje się ppkt 8) w pkt 13,</li><li>8. ppkt 10) w pkt 13 staje się ppkt 9) w pkt 13,</li><li>9. ppkt 11) w pkt 13 staje się ppkt 10) w pkt 13,</li><li>10. ppkt 12) w pkt 13 staje się ppkt 11) w pkt 13,</li><li>11. ppkt 13) w pkt 13 staje się ppkt 12) w pkt 13,</li><li>12. ppkt 14) w pkt 13 staje się ppkt 13) w pkt 13,</li><li>13. ppkt 15) w pkt 13 staje się ppkt 14) w pkt 13.</li></ol>
<b>Zmiana 3 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do SWZ</b>	
<b>Miejsce</b>	<b>pkt 13 ppkt 16) lit a)</b>
<b>Było</b>	<p>13. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:</p> <p>16) kontaktu z wyznaczonymi pracownikami Zamawiającego, w szczególności:</p> <p>a) wyznaczenia stałych pracowników do kompleksowej obsługi Zamawiającego w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia (kontakt telefonicznego i e-mailowego) co najmniej w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.</p>
<b>Zmienia się na</b>	<p>Wykreślenie pkt 13 ppkt 16) lit a).</p> <p>W związku z powyższą zmianą poprzez wykreślenie ppkt 16) lit a) w pkt 13 oraz wykreśleniem ppkt 2) w pkt 13:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ppkt 16) w pkt 13 staje się ppkt 15) w pkt 13.</li><li>1) ppkt 16) lit b) w pkt 13 staje się ppkt 15) lit a) w pkt 13,</li><li>2) ppkt 16) lit c) w pkt 13 staje się ppkt 15) lit b) w pkt 13,</li><li>3) ppkt 16) lit d) w pkt 13 staje się ppkt 15) lit c) w pkt 13.</li> <li>2. ppkt 17) w pkt 13 staje się ppkt 16) w pkt 13.</li><li>3. ppkt 18) w pkt 13 staje się ppkt 17) w pkt 13.</li><li>4. ppkt 19) w pkt 13 staje się ppkt 18) w pkt 13.</li><li>5. ppkt 20) w pkt 13 staje się ppkt 19) w pkt 13.</li></ol>

Wykonawcy zobowiązani są do uwzględnienia treści udzielonych powyżej wyjaśnień i zmian podczas przygotowania ofert i złożenia wadium.