



**WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPROSZENIA DO ZŁOŻENIA OFERTY W ZAKRESIE
ŚWIADCZENIA USŁUG POCZTOWYCH DLA NARODOWEGO CENTRUM NAUKI W 2024
ROKU (DSO.272.80.2023).**

Pytanie 1

Zamawiający w pkt. 8 ppkt.3 określił, że nadanie przesyłek objętych przedmiotem zamówienia następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę, natomiast w pkt. 8 ppkt. 5 Zamawiający określił, że w przypadku stwierdzenia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek Wykonawca niezwłocznie po ich stwierdzeniu będzie wyjaśniał je z Zamawiającym przekazując informację telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. **W związku z powyższym, mając na uwadze wewnętrzne regulacje oraz zapisy regulaminu obowiązującego u Wykonawcy, Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień pkt. 8 ppkt. 5 szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia poprzez dodanie zapisu o brzmieniu: „W przypadku braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, nadanie tych przesyłek nastąpi niezwłocznie po usunięciu stwierdzonego zastrzeżenia.”** Powyższy zapis chroni Zamawiającego w przypadku omyłkowego nadania np. przesyłki z niekompletnym adresem. W przypadku braku takiego zapisu, Wykonawca jest zobowiązany do przyjęcia przesyłki z niekompletnym adresem, oraz jej natychmiastowego zwrotu z powodu braku możliwości doręczenia, a także obciążenia Zamawiającego kosztem nadania i zwrotu takiej przesyłki.

Odpowiedź nr 1: Zapis, o którym mowa już jest zawarty w pkt.8. ppkt.5 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 2

Zamawiający nie załączył wzoru potwierdzenia odbioru jaki zamierza stosować wobec przesyłek nadawanych w trybie KPA, KPC itp. chociaż w treści zapytania pkt. 9 ppkt. 6 wskazuje, że zamówieniem obejmuje także takie przesyłki. Stosowanie przez nadawców w obrocie pocztowym różnorodnych formularzy potwierdzenia odbioru wpływa na obniżenie jakości świadczonych usług pocztowych, a także na koszty związane z procesem ich opracowywania, dlatego też druki potwierdzenia odbioru funkcjonujące w obrocie pocztowym



muszą spełniać zarówno określone wymagania techniczne, jak również zapisy na formularzu merytoryczne wynikać z obowiązujących przepisów prawa.

Zgodnie z § 13 ust. 4 Regulaminu świadczenia usług powszechnych Poczta Polska dopuszcza do stosowania przez klientów formularze własnego nakładu, bez konieczności ich zatwierdzania, jeżeli ich wzory są umieszczone na stronie www.poczta-polska.pl. Regulamin jest dokumentem na podstawie którego są świadczone usługi dla klientów.

Ponieważ kpa oraz ordynacja podatkowa nie mają aktów wykonawczych, a więc nie ma w obowiązujących aktach prawnych wzorów druków potwierdzeń odbioru w postępowaniu administracyjnym, Poczta Polska przygotowała wzory takich potwierdzeń odbioru, umieszczając na nich zapisy wynikające z kpa i zamieściła je na stronie www. Powołując się na ww. zapis Regulaminu – jeżeli klient zastosuje do nadawanych przesyłek potwierdzenie odbioru zgodne z jednym z ww. wzorów (w tym również zgodnie z wymogami technicznymi), jego zastosowanie nie wymaga zatwierdzenia przez Poczta Polska przed jego wprowadzeniem do obrotu pocztowego.

Załączam wzory obowiązujących druków potwierdzenia odbioru w poszczególnych rodzajach postępowania.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do wybranego rodzaju postępowania zaproponowanych przez Wykonawcę w dniu spełniających wymogi na dzień nadania przesyłek? Jednocześnie Wykonawca informuje, że zapewnia druki zwrotnego potwierdzenia odbioru jedynie w trybie ogólnym.

Jeśli Zamawiający nie wyraża zgody Wykonawca prosi o przedstawienie wzorów druków, które Zamawiający planuje wykorzystywać, jednak ich niezgodność z wzorami druków wykonawcy może uniemożliwić wykonawcy złożenie oferty.

Odpowiedź nr 2: Zamawiający zgodnie z zapisem w pkt 9 ppkt.6. Załącznika nr 1-Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, wyraża zgodę na używanie wzorów druków zwrotnego potwierdzenia odbioru adekwatnych do rodzaju postępowania. Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na używanie wzorów druków zaproponowanych przez Wykonawcę.

Pytanie 3

Czy Zamawiający zgodzi się na zaakceptowanie wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę? Jeśli nie, Wykonawca zwraca się z prośbą o udostępnienie wzoru umowy, jaki Zamawiający chce wykorzystywać



Odpowiedź nr 3:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zaakceptowanie wzoru umowy standardowo stosowanego przez Wykonawcę. Umowa, którą Zamawiający planuje wykorzystać w roku 2024 jest tożsama z wersją aktualnie obowiązującej umowy.

Pytanie 4

Zamawiający określił jako wymagane Oświadczenie o przeciwdziałaniu wspierania agresji Rosji wobec Ukrainy (Załącznik Nr 4). Czy w związku faktem, iż pobranie przedmiotowego załącznika ze strony: <https://www.ncn.gov.pl/bip/dzialalnosc/zamowiania-publiczne/zapytanie-ofertowe-swiadczenie-uslug-pocztowych> nie jest możliwe, Zamawiający udostępni załącznik w inny sposób?

Odpowiedź nr 4: Zamawiający informuje, że na stronie internetowej BIP link do Oświadczenia został zaktualizowany.

Pytanie 5

Zamawiający w pkt. 8 ppkt.2 określił godziny świadczenia usługi odbioru przesyłek. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź nr 5: Zamawiający dopuszcza zmianę godzin świadczenia usługi odbioru przesyłek określonych w pkt.8 ppkt 2. Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, jednakże przedział godzin będzie musiał zostać uzgodniony z Zamawiającym, mając na uwadze przedział godzin w jakich pracuje Dziennik Podawczy (8.30-14.30).

Pytanie 6

Zamawiający w pkt. 9 ppkt.1 określił wymaga doręczania przesyłek do każdego miejsca w kraju i za granicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoność. Obszar doręczeń określony jest



możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma namyśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Odpowiedź nr 6:

Zamawiający potwierdza, że ma na myśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek.

Pytanie 7

Zamawiający w pkt. 9 ppkt.3 określił procedurę awizacji i doręczania przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie że niniejsze wymogi dotyczą przesyłek poleconych w obrocie krajowym. W przypadku przesyłek zagranicznych procedura doręczenia i awizacji przesyłek może być uzależniona od przepisów wewnętrznych kraju doręczenia.

Odpowiedź nr 7:

Zamawiający, informuje, że wymogi zawarte w pkt.9 ppkt. 3 dotyczą przesyłek poleconych w obrocie krajowym. W przypadku przesyłek zagranicznych procedura doręczenia i awizacji przesyłek może być uzależniona od przepisów wewnętrznych kraju doręczenia.

Pytanie 8

Zamawiający w formularzu cenowym wymaga wycenienia przesyłek zagranicznych, które określone zostały wyłącznie poprzez wskazanie oznaczeń stref oraz wagę przesyłek. Nie zostały jednak określone kraje podlegające pod poszczególne strefy, ani wymiary przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowany opis przesyłek odpowiada charakterystyce przesyłek stosowanej w *Cenniku usług powszechnych*, co jest powszechnym sposobem opisu przesyłek zagranicznych. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie niniejszych informacji.



Odpowiedź nr 8:

Zamawiający potwierdza, że zastosowany opis przesylek odpowiada charakterystyce przesylek stosowanej w *Cenniku usług powszechnych*.

W związku z wniesionymi zapytaniami Zamawiający przedłuża termin składania ofert **do dnia 05 grudnia 2023 r. do godz. 15.00.**